



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
กรมโยธาธิการและผังเมือง กระทรวงมหาดไทย



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อประชาชนให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมและให้ความสำคัญด้านการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ทั้งในประเด็นที่อาจเกิดความเสี่ยง หรือช่องทางที่อื่นที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือ ได้แก่

1. แบบวัดความรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมโยธาธิการและผังเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยภาพรวมได้คะแนน จำนวน 87.91 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดดังนี้



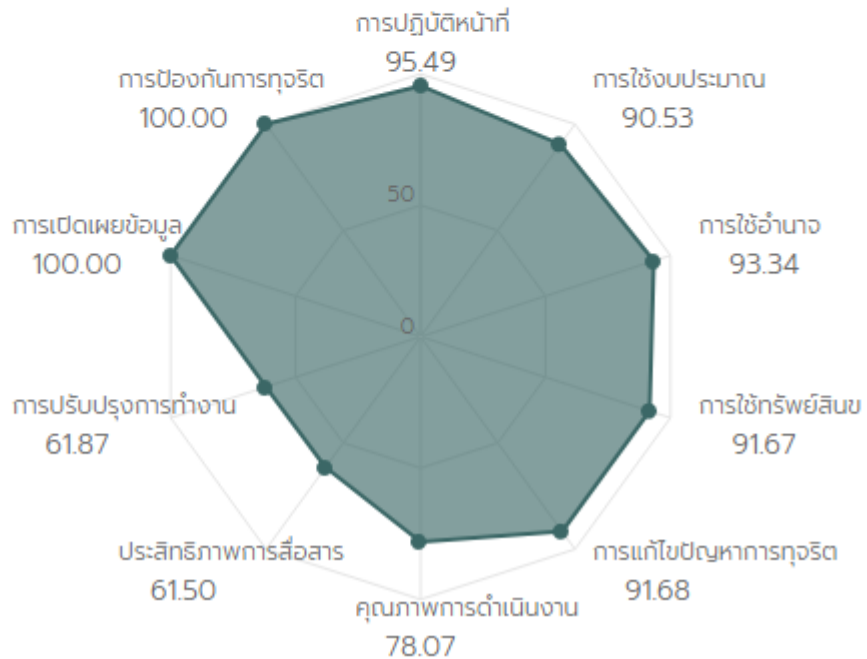
คะแนน กรมโยธาธิการและผังเมือง

87.91 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน



2.1 ผลการประเมินรายตัวชี้วัด (เรียงตามลำดับคะแนนมากไปน้อย)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	เครื่องมือการประเมิน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100	100	OIT
2	การป้องกันการทุจริต	100	100	OIT
3	การปฏิบัติหน้าที่	100	95.49	IIT
4	การใช้อำนาจ	100	93.34	IIT
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100	91.67	IIT
6	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	100	91.67	IIT
7	การใช้งบประมาณ	100	90.53	IIT

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	เครื่องมือการประเมิน
8	คุณภาพการดำเนินงาน	100	78.07	EIT
9	การปรับปรุงการทำงาน	100	61.87	EIT
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100	61.50	EIT

2.2 การวิเคราะห์ผลการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมโยธาธิการและผังเมือง กรมได้ผลการประเมินอยู่ในระดับ A หมายถึง กรมสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วนและมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุง หากมีการวางแผนปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง คาดว่าจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

เครื่องมือการประเมิน	ค่าน้ำหนัก	ผลคะแนนประเมิน	การวิเคราะห์
IIT	30.00	27.76 ระดับ A	จากผลคะแนนการประเมิน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรของกรมส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส และมาตรฐานในการปฏิบัติงานค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ กระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงไปตรงมา การบริหารงานของผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม มีกลไกในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ถึงแม้กรมจะได้รับการประเมินอยู่ในระดับ A แต่ยังคงเห็นถึงความสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้ของบุคลากรในสังกัด จึงได้มีมาตรการและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดรับทราบและยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ตลอดจนความเข้าใจที่ถูกต้อง
EIT	30.00	20.15 ระดับ C	จากผลคะแนนการประเมิน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าควรปรับปรุงเรื่องการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยจะต้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและควรมีช่องทางที่หลากหลาย อีกทั้งกรมควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
OIT	40.00	40.00 ระดับ A	จากผลคะแนนการประเมิน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ E-Service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึงในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่นๆ ถึงแม้กรมจะได้รับการประเมินอยู่ในระดับ A ก็จ้ะรักษามาตรฐานตามตัวชี้วัดและจะการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
รวมทั้งสิ้น	100	87.91	

3. มาตรการ แนวทางการแก้ไขและพัฒนา

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กรมได้กำหนดเป้าหมาย ยกระดับคะแนน ให้อยู่ในระดับ AA (95.00 – 100 คะแนน) และเป็นหน่วยงานที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับต้นๆ ของสังกัดกระทรวงมหาดไทย จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กรมจึงได้จัดทำมาตรการ และแนวทางการแก้ไขและพัฒนา ออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

3.1 กลุ่มตัวชี้วัดที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขและพัฒนาโดยเร่งด่วน หรือมีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ได้แก่

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/แนวทางการแก้ไขและพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพ การดำเนินงาน (78.07 คะแนน)	- เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของกรมให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ - ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	- กองการเจ้าหน้าที่ - สถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาเมือง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (61.50 คะแนน)	- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของกรมให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น - เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นหรือร้องเรียน การทุจริต /การดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่มขึ้น	- ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ - กองเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ - สำนักงานเลขานุการกรม - กองการเจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุง ระบบการทำงาน (61.87 คะแนน)	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น - ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้น	- กองคลัง - สถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาเมือง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.2 กลุ่มตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาผลการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (95.49 คะแนน)	- ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนา โดยจัดโครงการอบรมตามภารกิจ 4 ด้าน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น - มีคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และการเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ที่เข้าถึงง่าย - ส่งเสริม และปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของ คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	- สถาบันพัฒนาบุคลากร ด้านการพัฒนาเมือง - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ - กองการเจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ (90.53 คะแนน)	- มีการจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมฯ และเผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ - ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ	- กองคลัง - กองแผนงาน - สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการพัฒนาเมือง - กองการเจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (93.34 คะแนน)	- มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยผู้บริหารสูงสุด และถ่ายทอดไปสู่ผู้บริหาร เพื่อยึดถือและปฏิบัติ - จัดทำหลักเกณฑ์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจหรือการใช้อำนาจของผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจ	- กองการเจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ (91.67 คะแนน)	- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง - ส่งเสริม และปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	- กองคลัง - กองการเจ้าหน้าที่ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา การทุจริต (91.67 คะแนน)	- มีการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบ จริยธรรม และธรรมาภิบาล - เพื่อให้บุคลากรในสังกัด ได้รับทราบและถือปฏิบัติ - มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานติดตามความก้าวหน้า ตรวจสอบการดำเนินการก่อสร้างได้อย่างละเอียดรอบคอบ และชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดทุจริต	- กองการเจ้าหน้าที่ - กองควบคุมการก่อสร้าง - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง