

แบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จังหวัดขอนแก่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดขอนแก่น

๐๑๕ ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

รายการ	ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ.	
	๒๕๖๔	๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - มี.ค. ๖๕)
ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน		
๑. งานบริการด้านผังเมือง		
๑.๑ ตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดิน	๒๔๕ ราย	๙๙ ราย
๑.๒ ให้ข้อมูลและแผนที่ ผังเมืองรวมตามข้อหารือ	๑๖๒ ราย	๒๑ ราย
๒. งานบริการด้านช่าง		
๒.๑ สสำรวจ ออกแบบ เขียนแบบ	๒๒๒ ครั้ง	๘๔ ครั้ง
๒.๒ ประมาณราคา	๑๓๒ ครั้ง	๔๑ ครั้ง
๒.๓ กำหนดราคากลาง	๑๓๗ ครั้ง	๒๔ ครั้ง
๒.๔ งานควบคุมงาน	๓๔๖ ครั้ง	๑๕๐ ครั้ง
๒.๕ ทดสอบวัสดุ	๑๐,๖๓๐ ครั้ง	๒,๐๑๓ ครั้ง
๒.๖ ให้คำปรึกษาด้านช่าง	๑,๔๑๓ ครั้ง	๔๑๔ ครั้ง

๐๑๖ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน

รายการ	ข้อมูลปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๑. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	๕๓๗ ราย
๒. ความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการ	ร้อยละ ๙๔.๔๗
๓. ความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานในแต่ละด้าน	
๓.๑ ด้านกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ ๙๕.๙๑
๓.๒ ด้านคุณภาพการบริการ	ร้อยละ ๙๒.๑๘
๓.๓ ด้านเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๙๓.๔๙
๓.๔ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๙๖.๒๘

หมายเหตุ : ๑/สามารถปรับเปลี่ยนประเด็นความพึงพอใจต่อการบริการของหน่วยงานเป็นด้านอื่นได้
โปรดระบุหน่วยนับ เช่น จำนวนครั้ง จำนวนราย หรือร้อยละ เป็นต้น

.....
(นางสาวธนิดา แสนเศษ)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้ให้ข้อมูล